



MY SPA 5.5 – Neu in dieser Version

Neue Schnittstelle: MEWS	1
PMS Wechsel	1
Variante 1 mit Vorbereitung: MY SPA neu mit Stammdaten-Import	1
Variante 2 zum Stichtag: MY SPA ohne Hotelsystem-Verknüpfungen	2
Gäste mergen	2
Anwendungen deaktivieren	2
Kalender	2

Neue Schnittstelle: MEWS



Mit dieser Version ist MY SPA in Verbindung mit MEWS bereits im produktiven Betrieb. Falls Sie sich mit einem Wechsel des Hotelsystems beschäftigen, steht dem nichts im Weg.

Sprechen Sie uns an, der Umstieg ist einfach, da MY SPA schon immer auf webbasierter Cloud-Technologie basiert und daher direkt in Betrieb gehen kann.

In Arbeit ist eine Schnittstelle zu ASA.

PMS Wechsel

Da wir aktuell viele Fragen zum Thema Hotelsystem Wechsel erhalten, möchten wir Sie über die Vorgänge des Umstiegs informieren.

Physikalisch kann MY SPA mit wenig Aufwand aus einer lokalen Installation in unser Rechenzentrum umgezogen werden. Für die Umstellung der Anbindung eines Hotelsystems auf ein anderes entscheiden sich unsere Kunden für eine der beiden Varianten:

Variante 1 mit Vorbereitung: MY SPA neu mit Stammdaten-Import

Eine gute Gelegenheit zum Aufräumen bietet diese Variante des Umstiegs. Eine neue MY SPA Installation wird für Sie aufgesetzt. Wir übertragen nur die aktiven Stammdaten aus MY SPA. Der Vorteil: man kann die Installation vor dem Live-Gang verbinden, in Ruhe testen und die Verknüpfungen (Mapping der Umsatzkonten, Zahlarten, Steuern, Pakete und Services) anlegen. Der Nachteil: alle Termine müssen neu angelegt und die Pakete neu verteilt werden, und die Gasthistorie ist nur im Alt-System nachzusehen.

Variante 2 zum Stichtag: MY SPA ohne Hotelsystem-Verknüpfungen

Man behält MY SPA wie es ist, wir entfernen alle Zuordnungen zu PMS, also Gastprofile und Reservierungen sowie vom Hotelsystem geschickte Pakete. Die Termine Ihrer Gäste bleiben zunächst bestehen, aus den Hotelgästen werden jedoch zunächst externe Gäste. Der Vorteil: Keine Arbeit im Vorfeld. Der Nachteil: am Stichtag der Umstellung müssen neben der Schnittstelleneinrichtung auch alle Mappings angelegt werden. Danach müssen alle Termine einmal bearbeitet und den neuen Reservierungen zugeordnet werden, bzw. die Gäste gemergt werden.

Gäste mergen

Nicht nur bei einem Umstieg von einem Hotelsystem zu einem anderen ist das Mergen von Gästen mit ihren jeweiligen Gastprofilen ein wichtiges Thema.

Beim Merge Prozess wählen Sie zwei Gäste in MY SPA und wählen aus den beiden Gästekarteien den jeweils richtigen Einzel-Eintrag aus. Hierbei werden bereits gebuchte Termine der Gäste in eine bestehende Reservierung übernommen.

Dies ist auch hilfreich, wenn sich Gäste über die MY SPA Online Buchungsstrecke ein externes Gastkonto angelegt haben und dann der Gast über das Hotelsystem erneut mit Reservierung und Gastprofil ID an MY SPA übermittelt wird.

Sollten zwei zu mergenden Gästekarteien jeweils eine eigene Hotelsystem Gastprofil ID besitzen, sprechen Sie sich bitte mit der Rezeption ab, welche davon die korrekte ist.

Anwendungen deaktivieren

Bislang konnten Sie Anwendungen und Kurse nicht deaktivieren, wenn sie gebucht oder Teil eines Paketes waren. Man kann nun die Anwendungen oder Kurse deaktivieren, um sie künftig nicht mehr verkaufen zu können. Die bisher bereits gebuchten Pakete, in denen sie enthalten sind sowie bereits gebuchte Termine bleiben unverändert erhalten!

Kalender

Abgerechnete Termine kann man im Nachhinein nicht mehr bearbeiten. Neu ist, dass Sie auch nachträglich einen Kommentar hinzufügen können.