



# MY SPA Spabooking

## Technische Einrichtung

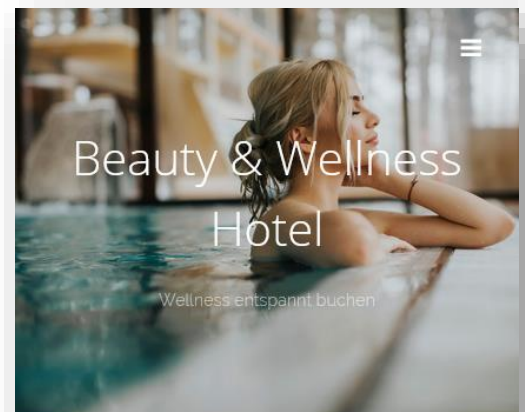
MY SPA Spabooking - Onlinebuchungsstrecke .....	1
Einrichtung der Außenerreichbarkeit.....	2
Aufruf über eine Subdomain von `my-planer.de` (z.B. `ihrhotel.my-planer.de`) .....	2
Aufruf über eine Subdomain Ihrer eigenen Domain (z.B. `myspa.ihrhotel.de`) .....	2
Verwendung eines Reverse-Proxy in Ihrer Infrastruktur.....	2
To-Do's für die einzelnen Varianten.....	3
MY SPA Spabooking Ansicht.....	4
Verlinkung Ihrer Website auf MY SPA Spabooking .....	5
Technik, Datenschutz, Cookies.....	6
Benutzerkonten.....	6
E-Mail-Versand .....	6

## MY SPA Spabooking - Onlinebuchungsstrecke

Die Buchungsseite für Ihre Gäste bietet einerseits Buchungsmöglichkeiten für Day Spa Gäste, in der man Termine und Pakete buchen kann, aber auch Zusatzfunktionen für Hotelgäste: diese können sich mit Reservierungsnummer bzw. Zimmernummer und Namen autorisieren, und hierüber ihre Arrangementleistungen und Vorbuchungen selbst terminieren. Die Seite ist für mobile Geräte optimiert (Mobile First), aber natürlich auch auf normalen Monitoren von PCs verwendbar.

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungsstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen.

Wählen Sie, welche Anwendungen Sie über die Kundenbuchungsstrecke anbieten möchten und bestimmen Sie die zeitliche Steuerung Ihres Angebots sowie Terminvorlaufzeit, Zeitraum der Vorausbuchung



### Wellness Angebote

Herzlich Willkommen zu unserem Wellness Online Angebot. Über weitere Leistungen und Wunschtermine informiert Sie unser Team gerne persönlich.

- Kosmetica
- Wellness
- Sport

Klicken Sie auf die Kategorien, um direkt in gewünschte Leistungen zu springen.

Kosmetica



based on IT  
Hammermü  
Bernhard-M  
65203 Wies

und Terminbeginn. ergänzen Sie die Informationen um einen Kurzttext, eine ausführliche Beschreibung und zwei Bilder.

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen, die Sie aus der Arbeit mit dem Kalender kennen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen.

Die detaillierte Anleitung finden Sie im [MY SPA Handbuch](#).

MY SPA Spabooking ist ein lizenzpflichtiges Modul, falls Sie es noch nicht lizenziert haben, sprechen Sie uns bitte an.

## Einrichtung der Außenerreichbarkeit

Für die Außenanbindung von MY SPA für die Kundenbuchungstrecke und/oder die Nutzung von außerhalb (Homeoffice, auch MY POS) haben Sie die Wahl zwischen folgenden Lösungen:

### Aufruf über eine Subdomain von `my-planer.de` (z.B. `ihrhotel.my-planer.de`)

Diese Option ist besonders attraktiv, da sie mit minimalem Aufwand verbunden ist – sowohl für Sie als auch für uns. Sie profitieren von einer schnellen, unkomplizierten Einrichtung, die Ihnen die volle Funktionalität bietet, ohne dass zusätzliche wiederkehrende Kosten anfallen. Eine einmalige Installationspauschale deckt alle notwendigen Schritte ab, sodass Sie sich nicht um die Verwaltung von Zertifikaten oder die Konfiguration des Servers kümmern müssen. Dies ist die kostengünstigste und einfachste Lösung, die sofort einsatzbereit ist und keine zusätzlichen Aktivitäten Ihrerseits erfordert.

### Aufruf über eine Subdomain Ihrer eigenen Domain (z.B. `myspa.ihrhotel.de`)

Diese Option ermöglicht es Ihnen, Ihre eigene Domain für den Aufruf zu verwenden, erfordert jedoch erheblichen Mehraufwand und zusätzliche Kosten. Sie müssen zunächst ein Wildcard-Zertifikat (z.B. `\*.ihrhotel.de`) erwerben, was mit direkten Kosten verbunden ist. Auch wenn kein CSR erforderlich ist, entstehen bei uns zusätzliche Kosten für die Installation des Zertifikats auf dem MY SPA / MY POS Server sowie für die jährliche Erneuerung und das damit verbundene Testing. Ein Versäumnis bei der rechtzeitigen Erneuerung des Zertifikats kann dazu führen, dass Ihre Kunden Sicherheitswarnungen im Browser erhalten. Diese Lösung erfordert also nicht nur mehr administrativen Aufwand, sondern auch wiederkehrende Kosten Ihrerseits, um sicherzustellen, dass die Subdomain kontinuierlich sicher bleibt.

### Verwendung eines Reverse-Proxy in Ihrer Infrastruktur

Diese Option bietet Ihnen maximale Flexibilität und Sicherheit, wenn Sie einen MY SPA / MY POS Server in Ihrer Infrastruktur betreiben. Durch den Einsatz eines Reverse Proxys in Ihrer eigenen Infrastruktur behalten Sie die vollständige Kontrolle über Ihre Domain und



Zertifikate, einschließlich der Möglichkeit, kostenlose Zertifikate wie Let's Encrypt zu nutzen. Diese Lösung ist besonders sicher, da der Reverse Proxy die SSL/TLS-Verschlüsselung zentral verwaltet, wodurch Ihr Netzwerk und der MY SPA / MY POS Server zusätzlich geschützt werden. Da alle technischen Anforderungen in Ihrem eigenen System verwaltet werden, entstehen Ihnen von unserer Seite weder Aufwand noch zusätzliche Kosten. Diese Option ermöglicht es Ihnen, Ihre gesamte Webinfrastruktur sicher und effizient zu betreiben.

Wichtig zu wissen: Der Aufwand ist wesentlich geringer, wenn Sie MY SPA / MY POS über unsere Cloud beziehen.

## To-Do's für die einzelnen Varianten

Wenn `*.my-planer.de`` verwendet wird:

1. Stimmen Sie mit uns Ihre gewünschte Subdomain (das, was vor `*my-planer.de`` stehen soll, z. B. "ihrhotel" für "ihrhotel.my-planer.de") ab. Wenn Sie MY SPA / MY POS über unsere Cloud beziehen, war's das schon.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Firewall so konfiguriert ist, dass eingehender HTTPS-Datenverkehr (Port 443) auf die interne IP-Adresse des MY SPA / MY POS Servers weitergeleitet wird (nur erforderlich, wenn Sie MY SPA / MY POS in Ihrer Infrastruktur/on premise betreiben).
3. Geben Sie uns die externe IP-Adresse bekannt, welche den eingehenden Datenverkehr annehmen und weiterleiten soll (nur erforderlich, wenn Sie MY SPA / MY POS in Ihrer Infrastruktur/on premise betreiben).

Wenn eine Subdomain zu einer eigenen Domain verwendet werden soll:

1. Konfigurieren Sie Ihre Firewall so, dass eingehender HTTPS-Datenverkehr (Port 443) auf die interne IP-Adresse des MY SPA / MY POS Servers weitergeleitet wird (nur erforderlich, wenn Sie MY SPA / MY POS in Ihrer Infrastruktur/on premise betreiben).
2. Registrieren Sie die gewünschte Subdomain bei Ihrem Domain-Registrar.
3. Richten Sie das DNS so ein, dass die notwendigen A-Records oder CNAME-Records für die gewünschte Subdomain auf die externe IP-Adresse verweisen, welche den eingehenden Datenverkehr annehmen und weiterleiten soll. Wenn Sie MY SPA / MY POS über unsere Cloud beziehen, erhalten Sie diese IP Adresse von uns.
4. Beschaffen/generieren Sie ein Wildcard-Zertifikat (nicht LetsEncrypt!) für Ihre Domain, z. B. für `*.ihrhotel.de`` (der "\*" bedeutet, dass es für alle Domains gültig ist, die mit "ihrhotel.de" enden, also auch `*myspa.ihrhotel.de``) im PEM-Format.
5. Senden Sie das erhaltene SSL-Zertifikat und die Zwischenzertifikate (\*.crt`-Dateien) an [systems@based-on-it.de](mailto:systems@based-on-it.de). Geben Sie dabei auch an, welche Subdomain verwendet wird.
6. Wir installieren das Zertifikat auf dem MY SPA / MY POS Server und testen die Funktionalität/Korrektheit aller bisher erfolgten Schritte.
7. Stellen Sie sicher, dass rechtzeitig vor dem Laufzeitende des Zertifikats ein erneuertes Zertifikat (spätestens 7 Tage vor Ablauf) an [systems@based-on-it.de](mailto:systems@based-on-it.de) versendet wird.



Verwendung eines Reverse-Proxy bei Betrieb von MY SPA / MY POS in Ihrer Infrastruktur/on premise:

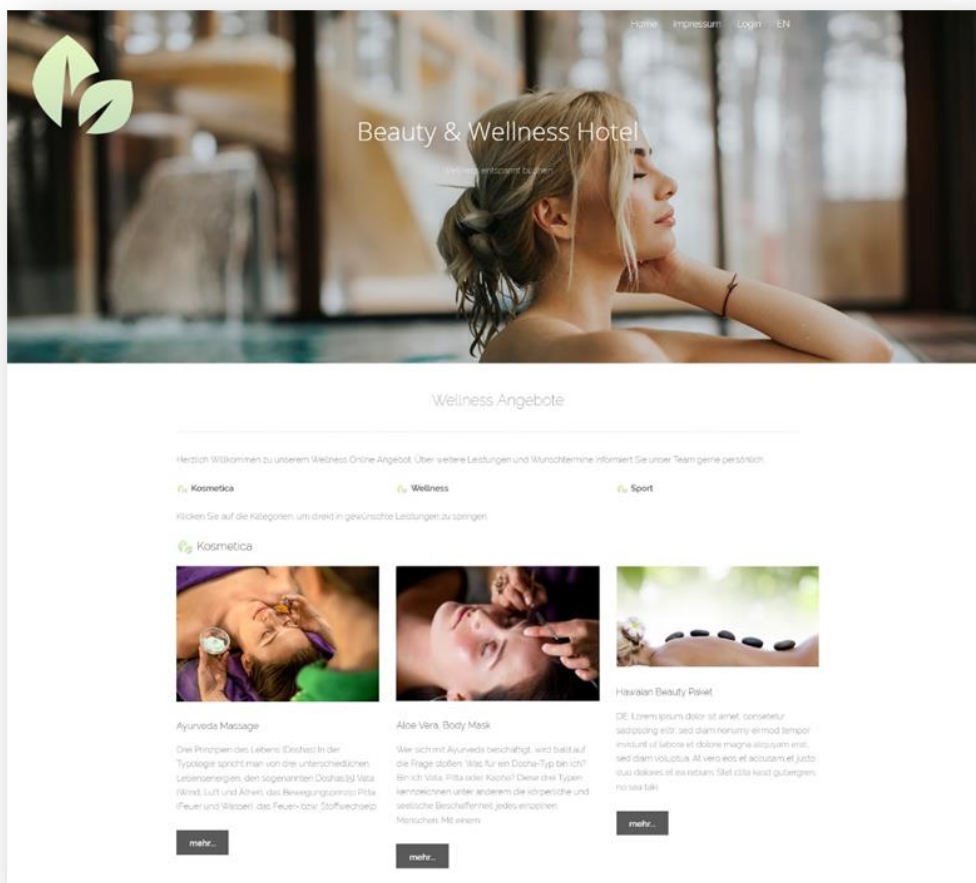
1. Beschaffen Sie Domain und Zertifikat nach Belieben, letzteres muss mit Ihrem Reverse-Proxy kompatibel sein.
2. Richten Sie das DNS für diese Domain so ein, dass es auf die externe IP-Adresse des Reverse-Proxys verweist und installieren Sie das Zertifikat auf Ihrem Reverse-Proxy.
3. Konfigurieren Sie Ihren Reverse Proxy so, dass er Anfragen aus dem Internet für die Domain auf die interne IP-Adresse des MY SPA / MY POS Servers weiterleitet.
4. Beachten Sie auch hier ggf. die Zertifikatslaufzeit.

## MY SPA Spabooking Ansicht

Wir können Ihr Corporate Design weitgehend umsetzen – Startbild, Schriftart, Farben, Mail-Header und -Footer etc. Diese individuellen Leistungen rechnen wir nach Aufwand ab.

Sollen lizenzpflichtige Schriften verwendet werden, benötigen wir diese als .OTF Datei.

Texte und Bilder pflegen Sie in Ihrer MY SPA Installation. Bitte beachten Sie, dass die Beispielbilder bei Auslieferung gegen Ihre eigenen lizenzierten Bilder ersetzt werden müssen.



based on IT GmbH  
Hammermühle  
Bernhard-May-Str. 58  
65203 Wiesbaden

Tel. +49 (0)611-95 000 5-0  
Fax +49 (0)611-95 000 5-15  
info@based-on-it.de  
www.based-on-it.de

# Verlinkung Ihrer Website auf MY SPA Spabooking

Sie können die MY SPA Spabooking Seite mit einem „Jetzt buchen“ Button verlinken, oder als iframe einbinden. Der Link lautet [https://\[Ihre MY SPA Adresse\]/myspa/spabooking.php](https://[Ihre MY SPA Adresse]/myspa/spabooking.php).

Falls Sie Ihr Spa Angebot auf Ihrer eigenen Website bereits mit Bildern und Beschreibungen dargestellt haben, können Ihre Website-Betreuer auch dedizierte Links hinterlegen, welche Ihre Besucher direkte auf die gewünschte Anwendung der MY SPA Online Buchung leiten.

Die Links werden um die folgenden Angaben ergänzt:

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=detail&variable=1

Dabei ist die letzte Angabe ....variable=1 die Nummer der Anwendung in MY SPA:

The screenshot displays the MY SPA Spabooking interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Termine', 'Neue Buchung', 'Kalender', 'Kunden', 'Stammdaten', and 'Reporting'. Below this, a section titled 'Anwendung Nr. 1' is highlighted. It contains several buttons: 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', 'Neu', and 'Saisonpreise'. The main content area shows details for a specific application:

- Typ:** Einzelbehandlung
- Art:** Einzelbehandlung 1:1
- de\_DE:**
- Name:** Aroma-Ganzkörpermassage
- Kalender Kürzel:** AGKM
- Kurzbeschreibung:** Wellness-Ganzkörpermassage mit hochwertigen Aromaölen.
- Beschreibung:** Die Kombination aus sanften Klängen, einem Dufterlebnis und exotischen Ölen sorgt für eine einzigartige
- Kategorie:** Massagen  Favorit
- MwSt.:** Standard D
- Color (background / font):** Beispieltext
- Kommentar (wird nur intern angezeigt):**
- Bild 1:**

Der Link auf Pakete sieht so aus:

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=packagedetail&variable=1  
und wird mit der Nummer des Paketes in MY SPA variiert.



# Technik, Datenschutz, Cookies

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Sessions-Cookies, deren Verwendung nicht genehmigungspflichtig sind, da sie keine Daten auf dem zugreifenden Gerät oder Browser speichern.

## Benutzerkonten

**Externe Gäste** müssen sich ein Benutzerkonto anlegen, um buchen zu können. Pflichtfelder für das Anlegen des Kundenkontos sind neben Vor- und Nachname auch die Telefonnummer sowie die Adresse des Gastes, um im Fall des Nichterscheinens eine Rechnung zusenden zu können. Sie können Benutzerkonten, wenn sich der Gast als unseriös erweist, in MY SPA deaktivieren und damit sperren.

**Hotelgäste** können sich mit ihrem Vornamen, Nachname und Reservierungs- oder Zimmernummer anmelden. Hierbei wird ein einmaliger Sessioncode generiert, der im Browser angezeigt wird. Es sind keine Aufenthaltsdaten im Browser sichtbar. Sie können sich auch ein Benutzerkonto anlegen, müssen dies aber nicht tun. Legt sich ein Hotelgast ein Benutzerkonto an, kann er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten anmelden, und nicht nur auf einen Aufenthalt zugreifen, sondern auch Buchungen für weitere Aufenthalte tätigen.

Sie können diese Funktionalitäten weitgehend steuern, Sie finden Settings unter ‚Buchungsbedingungen für den Online-Shop‘ in den MY SPA Stammdaten.

Zu hinterlegen ist hier auch ein [Link zu Ihrem Impressum](#) sowie [Ihrer Datenschutzerklärung](#), die Sie für das Angebot der MY SPA Online Buchungstrecke entsprechend Ihrer Verwendung erweitern sollten.

## E-Mail-Versand

Sowohl der buchende Gast als auch Ihr Spa erhalten Bestätigungen der Buchungen per Mail. Jeder Gast hinterlegt hierfür eine E-Mail-Adresse, die per Double-Opt-In bestätigt werden muss. Es werden HTML-E-Mails verschickt (lassen Sie uns gerne Ihren Header und/ oder Footer zukommen, den wir für Sie einbinden. Hier verwendete Bilder müssen als Link eingebunden werden, also öffentlich im Internet abrufbar sein, zum Beispiel auf Ihrer Hotel Website).

In diesem HowTo erklären wir, wie Sie die SMTP-Einstellungen im Backend von MY SPA eintragen können. Diese Einstellungen sind notwendig, um E-Mails über einen externen SMTP-Server, wie z.B. Office 365/Outlook 365, zu versenden. Unsere Hinweise stellen jedoch keine Anleitung dar, sie sollen lediglich informativ unterstützen. Alle Veränderungen, welche Sie an Ihrer Infrastruktur, auch unter Verwendung dieser Informationen, vornehmen, unterliegen Ihrer alleinigen Verantwortung.



Ihren E-Mail Versand konfigurieren Sie in den MY SPA Stammdaten - Shopdaten:

- Email-Einstellungen			
Server	xxxxx	Port	587
Username	relay@based-on-it.com	Passwort	xxxxx
Absender Emailadresse	systems@based-on-it.de	Reply-To Emailadresse	systems@based-on-it.de
Verschlüsselung	TLS		

#### Server:

Hier tragen Sie den Hostnamen des SMTP-Servers ein. Dies ist die Adresse des Servers, der die E-Mails versendet.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: „smtp.office365.com“

Hinweis: Der Hostname kann je nach verwendetem E-Mail-Dienst unterschiedlich sein (z.B. `smtp.gmail.com` für Gmail).

#### Port:

Der Port, über den der MY SPA Server mit dem SMTP-Server kommuniziert. Dies muss ggf. in der Firewall erlaubt werden. Typische Werte:

587 für `TLS` (STARTTLS), empfohlen für moderne Verbindungen.

465 für `SSL` (SMTPS), verwendet für direkte SSL-Verbindungen.

25 Ohne Verschlüsselung (oder in manchen Fällen auch für STARTTLS), oft blockiert oder stark eingeschränkt bei modernen E-Mail-Diensten.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: 587

Hinweis: Achten Sie darauf, den Port korrekt anzugeben, da dies die erfolgreiche Verbindung zum SMTP-Server beeinflusst.

#### Username:

Der Benutzername ist in der Regel die E-Mail-Adresse, die Sie für die Authentifizierung beim SMTP-Server verwenden. Dies ist die E-Mail-Adresse, über die die Nachrichten gesendet werden.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: [ihre\\_email@ihrhotel.de](mailto:ihre_email@ihrhotel.de)

Hinweis: Verwenden Sie die volle E-Mail-Adresse als Benutzernamen.

#### Passwort:

Dies ist das Passwort für die oben genannte E-Mail-Adresse. Es wird benötigt, um den MY SPA Server am SMTP-Server zu authentifizieren und den Versand von E-Mails zu ermöglichen.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Passwort sicher ist und nur von autorisierten Personen eingesehen werden kann – nach dem Speichern wird es in MY SPA nicht mehr lesbar angezeigt.

#### Absenderadresse:

Die Absenderadresse ist die E-Mail-Adresse (From), die im "Von"-Feld angezeigt wird, wenn der Empfänger die E-Mail erhält. Sie sollte eine gültige E-Mail-Adresse sein, die idealerweise zur Domain gehört, die Sie verwenden.

Beispiel: [noreply@ihrhotel.de](mailto:noreply@ihrhotel.de)



Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese Adresse konsistent ist und den Empfängern bekannt vorkommt, um das Vertrauen zu erhöhen und Spam-Filter zu vermeiden.

#### Reply-To-Adresse:

Die Reply-To-Adresse ist die E-Mail-Adresse, an die Antworten auf die gesendete E-Mail gesendet werden. Diese kann von der Absenderadresse abweichen, wenn Sie z.B. eine No-Reply-Absenderadresse verwenden und Antworten an eine andere E-Mail-Adresse gesendet werden sollen.

Beispiel: [spa@ihrhotel.de](mailto:spa@ihrhotel.de)

Hinweis: Diese Adresse sollte überwacht werden, wenn Sie erwarten, dass Benutzer auf die E-Mails antworten.

#### Verschlüsselung:

Dieser Parameter legt fest, welche Art von Verschlüsselung verwendet wird, um die Verbindung zum SMTP-Server abzusichern. Sie können zwischen folgenden Optionen wählen: Keine (leer lassen): Es wird keine Verschlüsselung verwendet, was bedeutet, dass die Kommunikation unverschlüsselt über das Internet übertragen wird. Dies ist nicht empfohlen. SSL: Stellt eine verschlüsselte Verbindung zum SMTP-Server her, indem SMTPS (SMTP über SSL) verwendet wird. Dies ist eine ältere Methode, die noch von einigen Servern unterstützt wird.

TLS: Verwendet STARTTLS, das die Verbindung von einer unverschlüsselten zu einer verschlüsselten (TLS) umwandelt. Dies ist die empfohlene Methode, da sie sicherer ist.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: TLS

#### Alle Gast-E-Mails in BC an:

Mit dem Eintrag einer E-Mail Adresse in diesem Feld werden alle E-Mails, die an Gäste verschickt werden, auch in Blindkopie an diese Mailadresse verschickt.

Alle Beispielwerte können je nach Ihrer SMTP-Infrastruktur/Ihren Einstellungen abweichen.

Wenn Sie E-Mails von MY SPA über Office 365 senden wollen, muss ein SMTP-Relay dafür konfiguriert sein. Hierfür müssen Sie möglicherweise einen Connector im Exchange Admin Center einrichten. Es wird empfohlen, den Connector so zu konfigurieren, dass er E-Mails nur von autorisierten IP-Adressen oder Domains akzeptiert, um Missbrauch zu vermeiden. Stellen Sie dabei sicher, dass die Quelladresse, über welche der MY SPA-Server die Verbindung aufbaut (Firewall/NAT), bekannt und korrekt angegeben ist.

Wenn Sie MY SPA gehostet im Rechenzentrum von based on IT beziehen, lautet diese Adresse "[46.4.124.28](https://46.4.124.28)" (Stand 08/2024; bei Änderungen werden Sie rechtzeitig benachrichtigt).

Anmerkung: Office 365 wird zwar sehr häufig für den Mailversand aus Apps (wie MY SPA) verwendet, weswegen es hier auch behandelt wird, aber das ist nicht dessen "Kernkompetenz". Es gibt für den SMTP-Mailversand alternative Angebote, auch von Microsoft (Azure Communication Services), welche in vielen Szenarien besser geeignet sind.

